

MAR MONSORIU EXPERTA EN INTERNET

«El Messenger mal usado es uno de los mayores riesgos para los menores»

ANE URDANGARIN

Monsoriu ofrece en un libro las pautas para aprender a controlar lo que los hijos hacen con el ordenador

Hackear no es espiar, sino detectar

vulnerabilidades del sistema como forma de protección. Mar Monsoriu es una defensora a ultranza de internet, pero también de que los padres eduquen a sus hijos para navegar por el ciberespacio, un mundo lleno de riesgos. Consciente de que muchos progenitores y profesores se encuentran perdidos ante la carencia de herramientas para educar en el ámbito digital, ha publicado varias guías para asesorarles. ¿El objetivo? Usar correctamente «el mejor invento de la historia», que no debe suponer un menoscabo de la comunicación familiar, «sino todo lo contrario».

- Su último libro se titula 'Técnicas de Hacker para padres'. ¿Los padres deben hackear a sus hijos?

- Deberían hacerlo en aquellos casos en los que hiciera falta, no en todos. Si los padres comparten todo el tiempo digital de los niños no hace falta instalar ningún mecanismo digital de prevención, porque ya están ellos para educarlos. No hay ningún programa de control parental mejor que un padre. Además, si los hijos van bien en el colegio, llevan una vida normal, etcétera... No hace falta. Ahora bien, si sospechas que tu hijo puede estar metido en algo que no te gusta y, como padre, te consideras en el derecho de entrar en su habitación y registrarle los cajones, ¿por qué no le vas a registrar también el ordenador, que es tuyo y tiene una conexión a internet a tu nombre?

- ¿Cuál es el riesgo más común?

- El Messenger mal usado. Uno de los problemas es que lo compatibilicen con los deberes y se pueda detectar una bajada del rendimiento escolar, o que se llegue a una adicción, especialmente en el caso de los preadolescentes, por lo que es muy interesante establecer unos horarios. Luego está lo que defino como hipercomunicación virtual: salen del colegio, llegan a casa y se conectan con sus propios compañeros. Se genera una especie de relación enfermiza entre menores que les lleva a líos y que, además, se proyecta en la vida escolar, porque esa hiper y mala comunicación hace que se den malentendidos y que en los colegios haya peleas generadas en el Messenger por el «tu



EL PERFIL RIESGOS EN INTERNET PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES

- Mar Monsoriu es valenciana. Licenciada en Ciencias de Información y con estudios en Ingeniería Superior. Es experta en internet y marketing.

- En 1991 comenzó a trabajar como consultora de estrategias de marketing en internet. Imparte seminarios y ponencias.

- Preocupada por la Educación y la innovación tecnológica, en especial la relación de los niños con ordenadores y móviles, es autora del libro 'Internet en la familia. Guía de buenas prácticas'. 'Técnicas de hacker para padres' (creaciones copyright) es su última obra.

- Mar Monsoriu realiza en Técnicas de hacker para padres la siguiente clasificación sobre los riesgos a los que se expone un menor en internet. Éstos son los más preocupantes:

- Hipercomunicación virtual con sus compañeros de colegio o instituto: Muchos niños y jóvenes salen de clase, van a casa, conectan el Messenger u otro programa de mensajería instantánea y se cuelgan en conversaciones improductivas en las que abundan los malentendidos propios de la edad. Con frecuencia, además, por unos medios u otros, se meten en líos. En paralelo también envían mensajes telefónicos sms y/o multimedia (fotos/vídeo). Al día siguiente, en clase, las relaciones con los compañeros están viciadas y afectadas por lo acontecido en el mundo virtual.

FCiberprácticas sexuales de riesgo: Para los

me dijiste, que el otro me dijo, que tu cogiste mi password, que el otro se hizo pasar por no sé quien...».

- ¿Qué otros riesgos ha detectado?

- La webcam. Primero, porque la justificación para usarla está muy limitada: que tengas un familiar en el extranjero o por trabajo. Pero fuera de esos dos casos, no tiene sentido tenerla para ver a tus compañeros de clase. La gente tiene que saber que una webcam se puede troyanizar: una persona puede tomar un control remoto de tu webcam. Cuando enciendes el ordenador, yo podría tomar acceso a tu webcam y enfocar... ¿Sabiendo que yo puedo ver tu casa y enseñársela a quien quiera lo pondrías? El problema es que la gente no sabe esto. Y ya no estamos hablando de una cosa de imagen, sino de seguridad de la propia familia y del hogar. El segundo tema es la problemática con los pederastas, que es muy grave. Hay que decirles a los padres que los pederastas no están interesados en niños sin webcam, porque no pueden conseguir ni capturar imágenes.

- Así que mejor sin webcam.

- Personalmente, no lo pondría hasta los 18 años.

- ¿Están detectando adicciones?

- En chicos de 13, 14 ó 15 años se pueden detectar comportamientos adictivos en relación a videojuegos, juegos de rol o juegos de red. Hay que tener cuidado porque los chavales están cogiendo verdadera adicción, que pasa por estar 12 horas jugando a un videojuego, a dejar de comer, a hablar con la familia... La adicción al Messenger afecta más a las niñas. También habría que tener en cuenta la del móvil, y ahí habría que controlar el dinero que manejan los chavales. Últimamente se ha detectado una cosa muy preocupante, y es que las niñas se están cyberprostituyendo a cambio de las recargas del móvil. Cuelgan en foros públicos frases como 'pongo la cam (webcam) a cambio de recarga de móvil'. Se masturban delante de la webcam por 20 euros de recarga. Y estas cosas las están haciendo menores de familias normales.

- ¿Cómo influye la familia?

- El comportamiento de los niños está relacionado con la dedicación de los padres en el entorno digital. He visto padres humildes que tienen los criterios muy claros y, por ejemplo, hasta que llegan a casa sus hijos tienen prohibido el acceso a internet. Estos chavales se comportan. Y otros que, a lo mejor, son informáticos y que su hija acabó en el juzgado.

- ¿Los menores delinquen por internet?

- La mayoría se sienten impunes en internet, primero porque creen que no les van a pillar, cuando es todo lo contrario, y segundo porque piensan que como son menores creen que no les va a pasar nada. Y con eso de que son niños hacen lo que les da la gana.

niños, la posibilidad de ver imágenes de sexo explícito violento, pervertido o aberrante es peligroso porque puede causarles un enorme daño psicológico. A medida que crecen aumenta la posibilidad de que mantengan relaciones sexuales online, o como se llama en el argot inglés-americano, 'hoops-hup', es decir, sexo sin tocarse de verdad. Esas relaciones son fuente de imágenes pornográficas producidas por los propios adolescentes que no suelen ver el peligro que para su honor, integridad y relaciones de futuro pueden suponer la difusión de esas imágenes.

- Grupos y colectivos indeseables: Las bandas organizadas, los grupos antisistema, los radicales, los clubes de anorexia... cualquier colectivo peligroso en el que a ningún padre le gustaría ver metido a su hijo está en internet.

- Comportamientos adictivos: Más frecuente en niños que en niñas, estos comportamientos están relacionados con los videojuegos en internet o con el juego con dinero. Por una parte están los juegos online, por grupos, que atraen a millones de jóvenes. En paralelo, los juegos de dinero como pueden ser los casinos y loterías, y también los sistemas piramidales o cualquier otro modo que los menores encuentren para ganar dinero fácil les puede crear adicción.

- Cibervandalismo y actividades delictivas en la Red: Hay menores que por jugar atacan al servidor de una empresa y le causan un perjuicio económico importante. Algunos adolescentes copian las fotos o los contenidos de una web y los incluyen en el suyo. Otros niños insultan, calumnian, injurian, suplantan y amenazan a sus compañeros y profesores en blogs y fotos como si por la Red todo valiera. En resumen, hay jóvenes que, en muchos casos sin saberlo, cometen actos delictivos en internet. Se trata de acciones que son fruto de la ignorancia, tanto suya como la de sus padres.

- ¿Y qué hacen?

- Uno de los temas más preocupantes es el ciberacoso. Hasta ahora el acoso escolar estaba basado en la fuerza. Con internet esas reglas de juego han cambiado y cualquier niño o niña que coge manía a otro, cosa que pasa todos los días, puede convertirse en acosador. Según las encuestas que hago, a todos los padres les preocupa que su hijo sea acosado y no el acosador, y debería ser al contrario. El acosado es una pobre víctima; en cambio, el otro lo enfila y puede desarrollar un nivel de violencia y agresividad tremendo. El ciberacosador es mucho más pernicioso que fuera de la red y va desarrollando comportamientos psicópatas. Hay amenazas, insultos... Pero no sólo minan la autoestima. Por ejemplo, en un caso real, al final el acosador le enviaba este mensaje al acosado: «Y además he disfrutado pisoteándote el aparato de los dientes». ¿Qué pasa? El niño no se lo cuenta a sus padres porque, según las encuestas que hago, creen que los padres le van a quitar el ordenador. Y como lo que más estiman actualmente es la conexión a internet, se callan, a pesar de que los estén machacando. Luego les pregunto si sus padres supieran la misma informática que yo les contarían lo que les está pasando. Y responden que sí.

- Así que algunos padres se tienen que poner las pilas...

- ¡Qué remedio! Forma parte de la vida de sus hijos. En relación a hace 10 años, los niños actuales saben bastante menos informática. Entonces la gente se tenía que buscar la vida, aprender a programar... Ahora, las herramientas informáticas que hay son tan sencillas e intuitivas que te lo dan todo hecho. A un niño le preguntas qué es un protocolo de telecomunicaciones y no sabe responderte. Saben usar cuatro programas con más o menos habilidad, que no tanta: el Messenger, el Emule o el Ares para descargar música y películas, algún programa de retoques fotográficos para poner cuernos a su profesora, publicar fotografías y vídeos en youtube... Eso saben hacerlo con cierta gracia, pero les dices que usen el menú del Word y quizás no tienen ni idea. Muchos no saben escribir un correo electrónico en condiciones.